

# Leistung nach Plan

Der Erfolg einer sozialen Einrichtung misst sich heutzutage an dem Grad, wie die Betreiber das soziale Engagement mit der Wirtschaftlichkeit in Einklang bringen können. Ohne Qualitätsmanagement kann auf Dauer keine Einrichtung am immer intensiver umworbene Markt bestehen und zugleich den gesetzlichen Anforderungen genügen. Die Werkstatt für Menschen mit Behinderung des St. Josefs Hauses in Rheinfelden/Herten hat in Zusammenarbeit mit der **WEIGANG-Vertriebs-GmbH** mit der Aufstellung von Plan- und Ablauftafeln die Arbeit in der Behinderten-Werkstatt transparent sowie effizient gestaltet.

Maßgabe eines Qualitätsmanagements ist es, durch eine optimal organisierte Vorgehensweise eine für alle Mitarbeiter übersichtliche und für die Kunden wettbewerbsfähige Leistung erbringen zu können. Mit der Einführung von Plan- und Ablauftafeln durch die **WEIGANG-**



**Vertriebs-GmbH** wird die Arbeit der 500 Menschen mit Behinderungen, die im St. Josefshaus tätig sind, systematisch und übersichtlich geordnet durchstrukturiert. Die Aufträge sind mit fester Zeitachse nach Wochentagen sortiert, werden mit vorgegebener Reihenfolge nach Terminen in Steckfächer untereinander geordnet und können Stück für Stück abgearbeitet werden. Schnell kann auf Terminvorgaben beziehungsweise Verzögerungen durch geänderte Anordnung der Laufkarte reagiert werden. Besonders wichtige Kundenbelange las-



sen sich durch Darstellungselemente wie zum Beispiel farbige Markierungen oder Signale hervorheben. Die Auftragssteuerung durch Verantwortliche in verschiedenen Abteilungen ist transparent, vereinheitlicht und für jeden Mitarbeiter nachvollziehbar.

Die Werkstatt für Menschen mit Behinderung des St. Josefshauses hat nicht nur die Betriebsorganisation optimiert und die Schritte



**Anwender**  
Werkstatt für Menschen mit Behinderung  
St. Josefs Haus in Rheinfelden/Herten



zu einer effizienten Vorgehensweise in den Bereichen Produktion, Organisation, Verwaltung und Vertrieb in einem Qualitätshandbuch zusammengetragen, sie ist dadurch zudem bestens vorbereitet für die Zertifizierung Ihres Qualitätsmanagement-Systems (QMS) nach DIN EN ISO 9000 : 2000.

Die **WEIGANG-Vertriebs-GmbH** unterstützt Unternehmen mit einer individuellen, eingehenden Beratung: Schwachstellen werden analysiert, Unternehmensziele und Qualitätsgedanken werden besprochen, um gemeinsam übersichtliche, einprägsame Visualisierungs- und Organisationslösungen zu finden. Da jedes Unternehmen unterschiedliche

Betriebsabläufe hat, fertigt die **WEIGANG-Vertriebs-GmbH** auch Sonderlösungen. Ganz im Sinne des Trends hin zu einem visuellen Management bietet die Würzburger Firma maßgeschneiderte Lösungen, um die Kommunikation und die Betriebsabläufe zu verbessern und parallel die Organisation so einfach wie möglich zu gestalten. Plantafel-Systeme, Visualisierungs- und TQM-Tafeln, Ordnungs- und Ablage-Systeme, Organisationstaschen, Karteien und Formulare können beliebig ausgewählt und kombiniert werden. Ein Sortiment von ca. 5000 Produkten bildet die Grundlage erfolgreicher Zusammenarbeit.

Weitere Infos unter:

**WEIGANG-Vertriebs-GmbH**

Postfach 68 40  
D-97018 Würzburg  
Tel. 09 31 / 2 00 17 - 60  
Fax 09 31 / 2 00 17 - 64  
E-Mail: [wvg@weigang.de](mailto:wvg@weigang.de)  
Internet: [www.weigang.de](http://www.weigang.de)

